

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 – General Data Protection Regulation (GDPR)

La vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 (“GDPR”) e al D.lgs. 196/2003, s.m.i., contiene disposizioni che tutelano le persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali.

La presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito Regolamento), è rivolta unicamente agli utenti del sito <https://audit102.enea.it/> per il trattamento relativo all’invio dei dati: per le Diagnosi Energetiche ai sensi dell’Art. 8 del D.Lgs. 102/2014 e s.m.i., alla comunicazione dei risparmi ai sensi dell’Art.7 comma 8 del D.Lgs 102/2014 e s.m.i., e a quanto previsto dal Decreto MISE 21 Dicembre 2017 e dal Decreto MITE n. 541 del 21 dicembre 2021.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è ENEA - Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l’energia e lo sviluppo economico sostenibile, con sede in Roma 00196, Lungotevere Thaon di Revel, 76, PEC: enea@cert.enea.it;

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) per ENEA è stato nominato con Disposizione n. 34/2020/PRES del 6 febbraio 2020.

Per comunicazioni relative esclusivamente al trattamento dei dati personali, può essere contattato al seguente indirizzo e-mail: uver.dpo@enea.it.

3. FINALITA’ DEL TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA

I dati personali, a parte quanto specificato per i dati di navigazione, saranno gestiti in maniera conforme alle specifiche disposizioni di legge sopra richiamate, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all’Art. 5, paragrafo 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali è effettuato dal Titolare nell’ambito di esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico ai sensi dell’art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR e, in particolare, nella realizzazione delle finalità di ricerca e innovazione tecnologica nei settori dell’energia, dell’ambiente e dello sviluppo economico sostenibile, in ossequio alla norma istitutiva di ENEA (art. 37, L. 23 luglio 2009, n. 99).

Nello specifico, i dati personali saranno trattati senza necessità di consenso (articolo 6, lettere c ed e del GDPR), per l’esercizio dei compiti istituzionali affidati ad ENEA relativi al trattamento dei dati: per le Diagnosi Energetiche, ai sensi dell’Art. 8 del D.Lgs. 102/2014, s.m.i.; alla comunicazione dei risparmi ai sensi dell’Art.7, comma 8 del D.Lgs 102/2014, s.m.i.; a quanto previsto dal Decreto MISE 21 Dicembre 2017 e dal Decreto MITE 541 del 21 dicembre 2021.

Per quanto riguarda i dati provenienti dalle risposte legate all’utilizzo del questionario per l’autovalutazione energetica, chiamato per brevità nel portale Audit102 “Questionario autovalutazione”, questi saranno trattati da ENEA solo per finalità di ricerca scientifica ed eventualmente diffusi (pubblicazioni scientifiche) solo in forma anonima e aggregata e comunque

secondo modalità che rendano i dati in nessun modo identificabili e riconducibili a Lei e/o all'organizzazione che Lei rappresenta.

Il questionario risulta essere facoltativo, ma qualora venga utilizzato i dati forniti relativi alle risposte al "Questionario autovalutazione" potranno essere utilizzati per le finalità di cui sopra.

L'indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione potrà essere ulteriormente trattato dal Titolare al fine di:

1. consentire il recupero delle credenziali in caso di smarrimento;
2. gestire la procedura di autenticazione dell'utente insieme al Codice Fiscale in caso di accessi successivi;
3. permettere comunicazioni automatiche dal sistema a conferma delle azioni effettuate all'interno del portale.

Il conferimento dei dati per le finalità istituzionali è obbligatorio. La mancanza dei dati e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere il servizio relativo alle diagnosi energetiche.

Solo con il consenso dell'interessato, l'indirizzo e-mail potrà essere trattato anche per consentire, mediante iscrizione alla lista di distribuzione di Audit102, l'invio di comunicazioni in ordine ad aggiornamenti sul progetto e informazioni, anche su corsi di formazione ed eventi.

4. CATEGORIA DI DESTINATARI

Il trattamento sarà effettuato mediante strumenti informatici; nei limiti previsti dalla normativa vigente e delle finalità sopra indicate, i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- ai soggetti a cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa dell'Unione Europea, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili, ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile. Una lista completa ed aggiornata dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare, ex art 28 GDPR, può essere ottenuta contattando il Titolare all'indirizzo indicato;
- ad altri eventuali soggetti terzi, quali enti pubblici o autorità istituzionali, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela dell'ENEA in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

I dati personali non saranno soggetti a diffusione e non saranno trasferiti all'estero, verso Paesi o Organizzazioni internazionali non appartenenti all'Unione Europea che non garantiscono un livello di protezione adeguato, riconosciuto, ai sensi dell'art. 45 GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione UE.

5. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

L'ENEA, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie i seguenti dati:

Dati anagrafici e societari

- dati anagrafici del Legale Rappresentante o Procuratore, del Referente dell'impresa e del sito, raccolti in fase di registrazione e comprensivi dei dati di “contatto”, ossia numero di telefono fisso e mobile e indirizzo e-mail;
- dati identificativi dell'impresa e del sito (ubicazione, destinazione d'uso generale e particolare);
- dati dell'impresa relativi agli organi societari ed al bilancio (già pubblici), ai processi produttivi ed all'utilizzo dei vettori energetici;
- dati identificativi del tecnico incaricato della redazione della Diagnosi Energetica o della trasmissione nell'ambito della certificazione ISO 50001 (a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale da utilizzare come username per successivi accessi, almeno un recapito telefonico). Nominativi e indirizzi email sono già pubblicati sugli elenchi degli enti certificatori e dell'organismo di accreditamento.

Dati di navigazione

- dati identificativi dell'utente, quali, ad esempio, gli indirizzi IP, l'orario della richiesta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.);
- dati forniti volontariamente dall'utente – informazioni identificative - per l'accesso a determinati servizi offerti tramite il sito web, per i quali si rinvia alle apposite informative presenti nelle relative sezioni di riferimento.

Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato (*Art. 14 del Regolamento UE 2016/679*), l'informativa sarà fornita entro un termine ragionevole che non supererà un mese dalla raccolta, oppure al momento della comunicazione dei dati (a terzi o all'interessato).

Il titolare del Trattamento si impegna ad adottare tutte misure organizzative interne idonee a garantire il rispetto della tempistica.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti secondo quanto previsto dal GDPR, dal D.Lgs. n. 102/2014 s.m.i. e dal Decreto MISE 21 Dicembre 2017 e dal Decreto MITE 21 dicembre 2021 n. 541.

I dati personali oggetto del trattamento saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità, adeguatezza e necessità, per il tempo necessario all'espletamento delle finalità istituzionali relative alle diagnosi energetiche, come previsto dal D.Lgs. n. 102/2014 s.m.i. e dal Decreto MISE 21 Dicembre 2017 fino all'eventuale termine dell'obbligo di conservazione della relativa documentazione imposto per legge ad ENEA.

In particolare i dati personali trattati ai fini istituzionali saranno conservati per almeno 10 anni e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

L'indirizzo e-mail, nel caso di iscrizione consensuale alla mailing list, per gli utenti inattivi sarà conservato fino a cinque anni decorsi i quali verrà cancellato.

7. MISURE DI SICUREZZA ADOTTATE DAL TITOLARE

Al fine di assicurare il corretto trattamento dei dati personali, ENEA adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire una protezione adeguata dei dati personali dell'utente. L'ENEA adotta tutte le misure di sicurezza previste dal GDPR per proteggere i dati raccolti, al fine di scongiurare i rischi di perdita o furto dei dati, accessi non autorizzati, usi illeciti e non corretti. I dati personali, e in particolare i dati relativi che per loro natura potrebbero consentire l'identificazione degli utenti, potranno essere utilizzati in forma anonima ed aggregata per motivi storici, statistici o scientifici (pubblicazioni, articoli, analisi dati, partecipazioni istituzionali a tavoli di lavoro, progetti a carattere scientifico e divulgativo etc.) ed anche solo al fine di ricavare informazioni sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

All'Interessato è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione o la limitazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione alla legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi o di ottenerne la portabilità.

L'Interessato, in particolare, ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità e delle modalità del trattamento;
- b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) degli estremi identificativi del Titolare, del Responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di autorizzati al trattamento.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei propri dati tramite l'apertura di un ticket mediante richiesta, munita di copia del documento di identità in formato pdf, all'indirizzo: audit102.assistenzaportale@enea.it o in via autonoma mediante accesso al proprio profilo;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione alle finalità del trattamento;
- c) la limitazione del trattamento, quando ricorre una delle ipotesi di cui all'articolo 18 GDPR;
- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a), b) e c) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- e) qualora il trattamento sia basato sul consenso, revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ex art.7 comma 3 GDPR);

L'Interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- c) a processi decisionali automatizzati che incidano significativamente sulla sua persona;

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

9. ESERCIZIO DEI DIRITTI

I diritti di cui sopra sono esercitati con richiesta rivolta al Titolare, mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo enea@cert.enea.it e privacy@enea.it, circostanziando la richiesta e specificandone l'oggetto, citando espressamente "portale Audit 102". La richiesta è formulata liberamente e senza formalità dall'Interessato, che ha diritto di riceverne idoneo riscontro entro un termine ragionevole, in funzione delle circostanze del caso.

L'Interessato può avvalersi, per l'esercizio dei suoi diritti, di organismi, organizzazioni o associazioni senza scopo di lucro, i cui obiettivi statutari siano di pubblico interesse e che siano attivi nel settore della protezione dei diritti e delle libertà degli Interessati con riguardo alla protezione dei dati personali, conferendo, a tal fine, idoneo mandato. L'Interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia.

È possibile ricevere maggiori informazioni sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei dati personali, scrivendo all'indirizzo e-mail enea@cert.enea.it e privacy@enea.it e indicando nell'oggetto "Privacy portale Audit 102" circostanziando la richiesta.

Per conoscere i propri diritti, proporre un reclamo ed essere sempre aggiornato sulla normativa in materia di tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, l'Interessato può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, consultando il sito web all'indirizzo <http://www.garanteprivacy.it/>.

10. AGGIORNAMENTI

Il presente documento, pubblicato sul sito <https://audit102.enea.it/custom/res/Audit102InformativaGDPR.pdf> costituisce la privacy policy di questo sito, che potrà essere soggetta ad aggiornamenti. Gli Utenti sono, pertanto, invitati a verificarne periodicamente il contenuto.

11. NOTA

L'ENEA non è responsabile per un uso non corretto del portale (es. utilizzo di password non idonee, condivisione delle credenziali di accesso con persone terze, tentativi di phishing, etc.).

Ultimo aggiornamento 13/02/2023